

# Quality Policy

*In our company each and every employee shall make as significant contribution to quality as possible. Quality Policy shall serve as the guiding star for all Stansefabrikken Automotive employees. Implementation of Quality Policy shall be a personal responsibility of everyone and shall become a mind set originating from the Stansefabrikken Automotive corporate culture and vision, mission and values.*

## **Customer focus**

*Our over-riding objective shall be the full satisfaction of our customers, commitment to satisfy customer specific and applicable statutory/regulatory requirements. This requires that we continuously listen to our customers in order to understand their needs, and promptly implement sustainable changes and improvements in our processes.*

## **Quality through leadership**

*The managers shall be setting a good example to the employees. They shall set clear and achievable goals before the employees and support them in their achievement. The managers shall feel responsible for attainment of the objectives which they had set.*

## **Quality-conscious employees**

*In order to achieve our Quality objectives the competence, skills and capabilities of our employees shall be developed and strengthened on continuous basis in terms of customer-and-quality-oriented thinking and operations.*

## **Continuous improvement**

*We understand that one of the keys to quality is continuous overall and personal improvement. Each and every employee shall be fully aware of quality aspects pertaining to in his or her work station as well as of importance of his/her active contribution towards maintenance and continuous improvement of company's products and processes.*

## **Decision making**

*Continuous and never-stopping development requires taking of timely and correct decisions, so everyone shall be open for a change, have a holistic view of processes, and base one's decisions and actions on facts with view of both short and long term perspective.*

## **Suppliers**

*We view our suppliers as partners and expect them to demonstrate the same commitment to quality as we have. We consider the perfect ratio of stable quality and reasonable price to be the key elements for the development of long term and mutually beneficial business relationship.*

*Approved by: Management team*

## *Kokybės Politika*

*Kiekvienas Stansefabrikken Automotive darbuotojas jaučia asmeninę atsakomybę už kokybės politikos tikslų įgyvendinimą. Ši mąstysena mūsų įmonėje tampa kultūra pagrįsta įmonės vizija, misija ir vertybinėmis nuostatomis. Kiekvieno darbuotojo įnašas į kokybės politiką yra be galo svarbus.*

### ***Orientacija į klientą***

*Mūsų pagrindinis tikslas – visų kliento poreikių patenkinimas, įsipareigojimas užtikrinti kliento specifinius ir mums taikomus teisinius reikalavimus. Siekdami šio tikslo stengiamės nuolatos išklausti klientą, suprasti jo poreikius. Orientuodamiesi į kliento poreikių patenkinimą diegiame tvarius pokyčius savo procesuose bei nuolatos juos tobuliname.*

### ***Lyderystė***

*Stansefabrikken Automotive vadovai savo darbuotojams stengiasi kelti aiškius ir pasiekiamus tikslus. Vadovybė mūsų įmonėje – tai pavyzdys darbuotojams. Vadovų pavyzdžio rodymas bei asmeninė atsakomybė už užduočių atlikimą yra priemonė pasiekti išsikeltus tikslus.*

### ***Darbuotojai ir kokybės užtikrinimas***

*Siekiant kokybės tikslų, orientuotų į kliento poreikių visišką patenkinimą, nuolatos tobuliname ir stipriname savo darbuotojų kompetenciją, gebėjimus ir įgūdžius.*

### ***Nuolatinis tobulėjimas***

*Mes suprantame, kad vienas iš pagrindinių kokybės politikos įgyvendinimo veiksnių yra nuolatinis asmeninis ir komandinis tobulėjimas. Todėl siekiame, kad kiekvienas darbuotojas suprastų veiksnius, įtakojančius kokybės užtikrinimą jo darbo vietoje. Taip pat siekiame, kad darbuotojas būtų motyvuotas nuolatos tobulinti savo procesą.*

### ***Sprendimų priėmimas***

*Nuolatos ir nepertraukiamai tobulindami savo procesus siekiame priimti savalaikius ir teisingus sprendimus. Priimdamas sprendimus kiekvienas darbuotojas stengiasi būti atviras pokyčiams, savo sprendimus grindžia faktais, žvelgdamas į procesus visapusiškai bei vertindamas trumpalaikę ir ilgalaikę perspektyvą.*

### ***Tiekėjai***

*Mūsų tiekėjai yra mūsų partneriai, todėl tikimės tokio paties požiūrio į kokybės politiką, kokį turime mes. Ilgalaikis ir abipusiai naudingas bendradarbiavimas yra grįstas stabilia kokybe bei protinga kaina.*

**Patvirtino: Vadovybė**

<b>Revision change history</b>			
<b>Rev. No</b>	<b>Description</b>	<b>Issued by</b>	<b>Issue date</b>
05	Included commitment to satisfy customer and applicable statutory/regulatory requirements	JDI	2018-05-21